# PRETENSIOONIVORM

Täitke ja saatke koos toodetega

---

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovenská republika

## Tellimuse andmed

**Tellimuse number:** ..

**Tellimuse kuupäev:** ..

## Ostja andmed

**Ees- ja perekonnanimi:** ..

**Aadress:** ..

**E-post:** ..

**Telefon:** ..

## Pretensioonitooteid

| ✓ | Toode | Kogus | Hind |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Defekti kirjeldus

*Kirjeldage defekti üksikasjalikult:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Pretensiooni tüüp

☐ Tootmisdefekt ☐ Kahjustus kohaletoimetamise ajal ☐ Puuduvad tarvikud ☐ Vale toode ☐ Muu:

## Soovitud lahendus

☐ Toote remont ☐ Vahetus uue toote vastu ☐ Raha tagastamine ☐ Hinnaalandus

## Pangakonto tagasimakseks

*Täitke raha tagastamise taotluse korral:*

**IBAN:**

**Panga nimi:**

Kinnitan, et kõik esitatud andmed on tõesed ja kaupa on kasutatud vastavalt kasutusjuhendile. Olen teadlik, et pretensioon lahendatakse hiljemalt 30 päeva jooksul puudusest teatamise päevast.

Kuupäev

Ostja allkiri

**Saatke toode aadressile:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovenská republika

**Ärge saatke lunastatavana - selliseid pakke ei võeta vastu!**

---

Pretensioon lahendatakse hiljemalt 30 päeva jooksul puudusest teatamise päevast, välja arvatud juhul, kui pikemat tähtaega õigustab objektiivne põhjus, mida müüja ei saa mõjutada. Garantiiaeg on 24 kuud kauba kättesaamisest. Pretensiooni tulemusest teavitame teid e-posti või telefoni teel.